

Unser Qualitätsversprechen



Das können Sie von uns erwarten:

Gut ausgebildete Mitarbeiter

Freundlich und kundenorientiert. Sie können sich auf sie verlassen.

Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Dafür werden die Lenkzeiten unserer Fahrer streng eingehalten und wir fahren Sie in modernen, regelmäßig geprüften Fahrzeugen.

Pünktlich und Zuverlässig

Wir sind täglich für Sie da, pünktlich nach dem Fahrplan.

Service rund um die Uhr

Unsere Kundeninformationen stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung.

Umweltbewusst

Das können Sie von uns erwarten.
Wir sind die umweltfreundliche Alternative.

Kostengünstig mit bestmöglicher Qualität

Unsere Kunden sind uns das wert.



ISO 9001
Zertifiziertes
Qualitäts-
Management
System
ServiceCert

Qualitätsgeprüft und Zertifiziert

Unsere Dienstleistungen unterliegen genauen und strengen Anforderungen, deswegen sind wir zertifiziert nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001.

Unsere Versprechen lassen wir uns etwas kosten:

Servicegarantie

Pünktlichkeit

Beträgt die Wartezeit aufgrund einer Abfahrtsverspätung, die wir zu vertreten haben, mehr als 20 Minuten, dann nehmen Sie sich einfach ein Taxi. Wir beteiligen uns mit bis zu 10 Euro an Ihren Taxikosten!

Kundenbeschwerden

Sie erhalten auf Ihre Beschwerde oder Ihre Verbesserungsvorschläge innerhalb einer Woche eine Antwort. Für einen guten Verbesserungsvorschlag erhalten Sie von uns "mehr nur als ein Danke".

Saubere Fahrzeuge

Wir garantieren Ihnen saubere Fahrzeuge. Wenn Sie ohne Beteiligung Dritter dennoch Ihre Kleidung im Fahrzeug verschmutzen, erstatten wir Ihnen die Reinigungskosten bis maximal 10,- Euro.

Melden Sie den Vorfall einfach beim Fahrer und reichen Sie die Rechnung bei unserem Kundenservice ein.

Rufen Sie uns an - wir helfen Ihnen weiter:

Kundenzentrum: 03544 - 5001 0

