

ZERTIFIKAT



DIN EN 13816:2002

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH

Zertifizierter Bereich:

Verkehrsmanagement, KundenService, Fahrbetrieb, Werkstatt

Zertifizierter Standort:

D-15926 Luckau, Nissanstraße 7

ein System zur Definition, Festlegung und Messung der Servicequalität entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde im Rahmen der Überprüfung der ISO 9001:2015 mit Auditbericht-Nr. A16101067 erbracht. Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Hauptzertifikat Nr. 10714487/1.

Dieses Zertifikat ist gültig vom 18.07.2017 bis 17.07.2020

Zertifikats Registrier-Nr.: 10714487/1-8


Lothar Weinofen
DEKRA Certification GmbH
D-70565 Stuttgart, Handwerkstraße 15



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16029-01-01