

## Niederlassungen

Niederlassung Luckau  
Nissanstraße 07  
15926 Luckau  
Tel.: 0 35 44 / 50 01-0  
Fax: 0 35 44 / 50 01-15

Niederlassung Mittenwalde  
Gewerbestraße 01  
15749 Mittenwalde  
Tel.: 0 33 76 4 / 873-0  
Fax: 0 33 76 4 / 873-23

[www.rvs-lds.de](http://www.rvs-lds.de) • [info@rvs-lds.de](mailto:info@rvs-lds.de)

Regionale Verkehrsgesellschaft  
Dahme-Spreewald mbH  
Nissanstraße 07  
15926 Luckau



## Garantiekarte

Kundengarantien -  
Pünktlichkeit und Sauberkeit



Regionale Verkehrsgesellschaft  
Dahme-Spreewald mbH

Liebe Kundin, lieber Kunde,

die Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH unternimmt alles, damit Sie pünktlich, sicher und angenehm Ihr Ziel mit unseren Bussen erreichen. Wir sehen uns Ihnen gegenüber in der Verantwortung und sagen deshalb: Wir garantieren aus unserer Sicht die Fahrzeit und die Sauberkeit.

#### Sauberkeitsgarantie:

Sollten Sie sich einmal in unseren Fahrzeugen Ihre Kleidung verschmutzen und die Ursache dafür von uns zu vertreten ein, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Sauberkeitsgarantie die Kosten für die Reinigung bis maximal 10,- Euro. Damit wir die Ursache rasch beseitigen können, sind wir außerdem für einen kurzen Hinweis von Ihnen dankbar.

#### Pünktlichkeitsgarantie:

Gegen verstopfte Straßen, plötzliche Umleitungen oder unvorhersehbare Ereignisse sind auch wir machtlos. Sollten Sie aus Gründen, die wir zu vertreten haben, um mehr als zwanzig Minuten später Ihr Ziel erreichen, als es der aktuelle Fahrplan ggf. unter Berücksichtigung notwendiger Umsteigezeiten vorgibt, erstatten wir im Rahmen unserer Pünktlichkeitsgarantie die Kosten für ein Taxi bis maximal 10,- Euro.

#### Und so funktioniert's:

Füllen Sie bitte alle Felder dieser Garantiekarte deutlich lesbar aus, fügen Ihre Taxi- bzw. Reinigungsquittung hinzu und senden uns die Karte schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen zu oder geben diese in einen unserer Niederlassungen ab. Bei Fragen, Ideen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



#### Bemerkung / Schilderung


#### Welche RVS-Kundengarantie möchten Sie in Anspruch nehmen?

<input type="checkbox"/> Sauberkeitsgarantie	<input type="checkbox"/> Pünktlichkeitsgarantie
Datum des Vorfalls	Uhrzeit des Vorfalls
Einstiegshaltestelle / Linie	Ausstiegshaltestelle / Linie
Planmäßige Abfahrt	Tatsächliche Abfahrt
Planmäßige Ankunft	Tatsächliche Ankunft
Wagennr./Kfz. Kennzeichen	Taxi- bzw. Reinigungskosten Bitte Quittung beifügen!

#### Nur für Abokunden

Gegenwert des TagesTicket auf mein Konto überweisen

Abonummer

Frau    Herr

Vorname

Telefon

Name

E-Mail

Straße

Geldinstitut

PLZ

Bankleitzahl

Ort

Kontonummer

Datum

Unterschrift

Ihre Angaben werden nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.