

Erklärung der Geschäftsleitung zur Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter der Regionalen Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH setzen sich zum Ziel, einen bedarfsgerechten, kostengünstigen und umwelt- und energieschonenden Personennahverkehr in ihrem Bedienggebiet zu realisieren.

Dazu verfolgen wir als Verkehrsunternehmen des Landkreises Dahme Spreewald vornehmlich folgende Ziele:

- Anforderungen an unser Unternehmen, die die Qualität, Umwelt- und Energiestandards unserer Dienstleistungen betreffen, zu definieren, aktuell zu halten und im möglichen Rahmen zu verwirklichen
- unser Qualitäts- und Energiemanagement-System im Alltag zu leben und zu überwachen
- Definition von Zielen und Energiezielen zur fortlaufenden Verbesserung der energiebezogenen Leistung sowie des Energiemanagements unter der Einhaltung von Rechtsvorschriften und anderen Vorschriften
- Verpflichtung der Geschäftsführung, Informationen und Ressourcen zum Erreichen der Energieziele verfügbar zu halten
- unsere Dienstleistungen, wo notwendig und durchführbar, ständig zu verbessern
- Anregungen und Beschwerden von Kunden schnellstmöglich zu erfassen, zu bearbeiten und auszuwerten, sowie Abhilfemaßnahmen einzuleiten
- interne Betriebsabläufe regelmäßig zu analysieren und zu optimieren, dabei erfolgt stets die Kontrolle und das Monitoring des Energieverbrauchs
- eine angemessenen Anschlusssicherheit zu anderen Verkehrsunternehmen voranzutreiben
- Beobachtung unserer Zulieferer, um eine den modernen Verkehrsbetrieb unterstützende, attraktive und umweltgerechte technische Ausrüstung, als Servicebetrieb dem Kunden zur Verfügung stellen zu können
- mit dem Aufgabenträger und anderen Anbietern leistungsgerechte und nachfrageorientierte Tarife und Fahrpläne zu entwickeln und abzusichern, im Verkehrsverbund (VBB) und in Zusammenarbeit mit dem Aufgabenträger an der Weiterentwicklung des ÖPNV mitzuwirken und die angestrebten Verbesserungen herbeizuführen
- an den bestehenden Standorten (Betriebshöfe und Service-Agenturen) bedarfsgerechte Öffnungszeiten und kompetente Beratung weiterhin zu realisieren und ständig zu aktualisieren
- mit den Partnern in Ämtern und Behörden die Zusammenarbeit weiter stetig zu analysieren und zu verbessern
- dem gewachsenen Anspruch in der Gesellschaft dadurch Rechnung tragen, dass die eingesetzten Fahrzeuge emissionsarm, umwelt- und energieschonend sind umweltverträgliche Reinigungs- und Pflegemittel an den Fahrzeugen und bei der übrigen Büro- und Geschäftsausstattung einzusetzen, sowie die Abfälle getrennt zu sammeln und zu entsorgen
- den Einkauf von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien nach kostengünstigen, aber auch umwelt- und energieschonenden Gesichtspunkten durchzuführen, zur schnellen Abhilfe bei Störungen im Betriebsablauf die erforderlichen Personale und die notwendige technische Ausrüstung vorzuhalten

Unser Streben ist es, nachhaltig ein QM -System nach ISO 9001 und ein ENM -System nach ISO 50001, in der jeweilig gültigen Fassung, zertifizieren zu lassen.

Zum Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten werden alle Mitarbeiter und Nachauftragnehmer der Regionalen Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH kontinuierlich geschult. Des Weiteren verbessern wir regelmäßig unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

- Durch systematische Auswahl, Einarbeitung und regelmäßige Schulung aller Beschäftigten der Regionalen Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH stellen die Mitarbeiter folgendes sicher:
 - eine sichere Fahrgastbeförderung
 - kompetente und zeitgerechte Beratung des Fahrgastes zu Tarifen und Fahrverbindungen
 - freundlicher Umgang mit den Fahrgästen der RVS
 - kompetente und fachgerechte Beratung der Kunden in unseren Betriebshöfen und Agenturen
 - durch Einbeziehung aller Mitarbeiter in das Managementsystem, stetige Optimierung und Aktualisierung des Qualitäts- und Energiemanagements.

Die hier formulierte und durch die Geschäftsleitung, den Betriebsrat und die Belegschaft getragene Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik der RVS wird ihre Arbeit in Qualitäts-, Umwelt- und Energiezielen definieren. Durch die Geschäftsleitung der Gesellschaft wird dieser Vorgang laufend überwacht.

Luckau, den 28.02.2025

gez. Richter
für die Geschäftsführung
Richter, Geschäftsführer

