

Merkblatt VBB-fahrCard

VBB-fahrCard – Einfach erklärt

Was ist auf der Karte gespeichert?

Auf der VBB-fahrCard stehen:

- Dein **Name**
- Die **Gültigkeit** (nur für aktuelles Schuljahr!)
- Deine **Start- und Zielhaltestelle** (Wabe)
- Eine **Tarifikation**

 Die Karte ist **sicher** und entspricht allen Datenschutzregeln.

Einstieg in den Bus

- Am **Lesegerät** beim Einsteigen wird die Karte **aktualisiert**
- Die Busfahrer helfen euch gern 😊

Wer bekommt eine Karte?



Eine neue VBB-fahrCard erhalten zum Schulbeginn:

- Schüler der **Klassen 1, 7 und 11**
- Schüler, die noch keine VBB-fahrCard haben

Alle anderen nutzen ihre bisherige Karte (nach Aktualisierung) weiter.

So aktualisierst du deine Karte

Die Karte muss für jedes Schuljahr vorher neu aktualisiert werden!

1. Halte die Karte **mindestens 3 Sek.** an das Lesegerät beim Busfahrer
2. Es erscheint ein **Ausrufezeichen**  und „**Bitte warten**“
3. Erscheint ein **grüner Haken** , war alles erfolgreich

Achtung:

- Nach 3 Fehlversuchen wird die Karte **gesperrt!**



⚠ **Wichtig im Umgang mit der Karte**

Bitte:

- **Nicht lochen, knicken oder laminieren !**
- **Nicht auf den Chip drücken !**
- **Nicht direkt neben dem Handy aufbewahren !**

💰 Kosten:

| | |
|--------------|-------------|
| Ersatzkarte | 10 € |
| Jede weitere | 20 € |
| Neues Foto | 10 € |

⚠ **Mögliche Probleme beim Einstieg**

→ „**Karte nicht lesbar**“

- Karte wird eingezogen
- Du bekommst ein **Feststellungsbeleg** (7 Tage gültig auf RVS-Buslinien!)

→ „**Karte ungültig**“

- Du musst ein Ticket kaufen
- Wenn es unser Fehler war → **Geld zurück**

👉 **In beiden Fällen bitte sofort bei der RVS melden!**

📞 **Ansprechpartner**

Bei Fragen oder Problemen:

- Frau Linick: 03544 / 5001-32
- Frau Blum: 033764 / 873-10
- Frau Bredow: 033764 /873-52
- Herr Müller: 03544 / 5001-30