

# ZERTIFIKAT



## DIN EN 13816:2002

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die Organisation

### Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH

**Zertifizierter Bereich:**

Verkehrsmanagement, KundenService, Fahrbetrieb, Werkstatt

**Zertifizierter Standort:**

Nissanstraße 7, 15926 Luckau, Deutschland

ein System zur Definition, Festlegung und Messung der Servicequalität entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde mit Auditbericht-Nr. A19101435 erbracht. Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Hauptzertifikat Nr. 820720002.

Zertifikats Registrier-Nr.:	820720002-7	Zertifikat gültig vom:	18.07.2020
Gültigkeit vorheriges Zertifikat:	17.07.2020	Zertifikat gültig bis:	17.07.2023

Dr. Gerhard Nagel  
DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, 09.07.2020

